

# CÓDIGO DE ÉTICA

creo  
JB

2017

## Sumário

|  |   |
|--|---|
| Princípios e paradigmas.....                         | 3 |
| Responsabilidade Social e Corporativa.....           | 3 |
| Senhas Particulares.....                             | 3 |
| Diretoria (Alta Gestão).....                         | 4 |
| Diretoria Departamental. ....                        | 4 |
| Gerentes .....                                       | 5 |
| Supervisores e Coordenadores.....                    | 5 |
| Relação com os Clientes. ....                        | 6 |
| Funcionários e Colaboradores (Todos os níveis) ..... | 6 |
| Fornecedores.....                                    | 7 |
| Ética junto aos Órgãos Reguladores.....              | 7 |
| Ética na questão das políticas internas .....        | 7 |
| Vigência. ....                                       | 7 |

### **Princípios e paradigmas**

A **JBCred S.A.**, através de seus funcionários e colaboradores visa o crescimento sustentável, buscando não somente a evolução da instituição empresarial, e sim também a satisfação pessoal de todos os envolvidos neste processo. Acreditamos que o reconhecimento de cada indivíduo, gera um crescimento em um todo e assim beneficia toda uma sociedade.

Prezamos pela qualidade no atendimento e na tratativa com cada indivíduo, sempre pautando na integridade e no respeito mútuo. Posto isso, seguimos com zelo e eficiência nos produtos ofertados e serviços realizados, sempre analisando o impacto socioeconômico e socioambiental.

A evolução na sociedade como instituição com credibilidade irrefutável é uma das missões da JBCred S.A.

### **Responsabilidade Social e Corporativa**

Visando a concepção do reflexo da JBCred na sociedade e em um todo, pautamos as atitudes em conjunto com ideologias morais e éticas. Buscando eximir os conflitos de interesse, seja caracterizado por qualquer favorecimento indevido de cunho pessoal ou em benefícios de terceiros. Tal prática é inaceitável, não podendo ser utilizado de cargos, função ou informações de sigilo empresarial para interesses impróprios e inadequados.

O fornecimento e esclarecimentos de informações referente aos produtos realizados, sempre serão claros e precisos, visando o melhor relacionamento com o cliente, buscando pautar o mesmo ao maior entendimento.

Assim, também trazemos diretrizes de compromisso expresso em nossa normas e políticas internas, bem como controle de gestão de risco, acompanhamento de auditoria e compliance.

### **Senhas Particulares.**

As senhas de acesso aos sistemas internos são de uso pessoal exclusivo e intransferível, não sendo permitida sua concessão a terceiros. Todas as transações efetuadas nos sistemas são registradas e vinculadas ao usuário logado, de modo a responsabiliza-lo no caso de irregularidades.

### **Diretoria (Alta Gestão)**

A Alta Gestão é formada pelo Presidente e Vice Presidente, ambos da família que deu origem a esta Sociedade de Crédito.

Cabe ao Presidente e ao Vice-presidente criar a identidade da empresa na sociedade em geral, buscando cumprir totalmente as normas previstas pelo Banco Central do Brasil, obedecendo aos preceitos legais e morais de nossa atualidade.

Deve buscar criar serviços e produtos em conformidade com a sociedade atual, fornecendo soluções atrativas e regulamentadas.

Sob os cenários de mercado, a Presidência deverá planejar os passos de maneira fundamentada, segura e de forma conservadora como meio de mitigar riscos elevados que poderiam colocar a JBCRED sob demandas desnecessárias.

A Presidência deve monitorar o andamento geral da empresa e delegar aos seus gestores a responsabilidade técnica para a solução dos problemas do dia a dia.

Cabe a Presidência também dissuadir quaisquer divergências éticas e morais a serem seguidas e direcionadas pelo Código de Ética da Empresa e vigiar seus próprios atos de forma a não gerar discordâncias nas suas próprias decisões.

### **Diretoria Departamental.**

Resolverá até seu nível de alçada às questões éticas e morais de maneira técnica, de forma a seguir não apenas o Código de Ética, mas também o conjunto de normas e leis que regulamentam a relação interna e externa da instituição.

Deverá também direcionar as questões fora de alçada a Presidência e resolver os impasses em Comitê de Gestores.

Não deverá impor e sim colegiar junto a Presidência revisões e em concordância com os Gestores, melhorias no Código de Ética vigente.

Decidirá e formalizará suas decisões para que as mesmas sejam revisadas tempestivamente pelos outros mecanismos de Governança como a Auditoria Interna e Presidência.

### **Gerentes**

Manter a coesão ética do Código de Ética, não perpetuando um modelo voltado a decisão unilateral, tradicional no mercado, porém que está sendo deixada rapidamente pelas empresas que buscam na ética sua forma de conduta.

Não deverão ser tratadas sem preceitos técnicos suas decisões, principalmente voltadas ao trato com o cliente e ao trato com seus funcionários.

Buscar a alçada junto a Presidência em assuntos vinculados ao relacionamento de trabalho e suas divergências. E também em assuntos ligados ao trato com a rede de Correspondentes no Brasil e aos Clientes.

Responder aos questionamentos do Banco Central do Brasil com ética e zelo, dentro de sua responsabilidade técnica e profissional.

Não poderão decidir sobre questões formalizadas e aceitas em políticas já publicadas sem a autorização da Presidência. Para tal deve buscar autorização formal para execução.

Zelar pelo bom andamento dos trabalhos junto aos Colaboradores Internos, sendo justos e sem ultrapassar as linhas tênues que geram questões de assédio moral e legal.

### **Supervisores e Coordenadores.**

Atentar-se aos desvios de conduta profissional, que estejam vinculados aos procedimentos internos e profissionais.

Informar aos superiores imediatos, os desvios para certificação das medidas práticas a serem tomadas.

Respeitar a liberdade de associação sindical, buscamos conciliar o interesse da JBCRED junto com os interesses dos funcionários e suas entidades representativas de forma transparente, tendo a negociação como prática permanente.

Zelar pela segurança no ambiente de trabalho e assegurar aos funcionários condições trabalhistas, previdenciárias, assistenciais de saúde.

Asseguramos a cada funcionário o acesso às informações pertinentes à sua privacidade, bem como o sigilo destas informações, ressalvados os casos previstos em lei.

Manteremos contratos e convênios com instituições que asseguram aos funcionários condições previdenciárias, fiscais, de segurança do trabalho e de saúde.

### **Relação com os Clientes.**

Oferecer produtos e serviços autorizados para nossa atividade, com inovação, qualidade, segurança e acima de tudo, respeito aos clientes.

Ser digno, cortês e respeitando os direitos legais do consumidor.

Sempre fornecer informações claras, confiáveis e oportunas.

Sempre buscar as áreas Jurídica e Compliance para resolver questões não claras frente à relação moral e ética com os clientes.

Assegurar o fornecimento das informações legalmente previstas aos nossos clientes.

### **Funcionários e Colaboradores (Todos os níveis)**

Zelar pelo estabelecimento de um ambiente de trabalho saudável, pautando as relações entre superiores hierárquicos, subordinados e pares pelo respeito e pela cordialidade.

Repudiar condutas que possam caracterizar assédio de qualquer natureza.

Reconheceremos, aceitaremos e valorizaremos a diversidade do conjunto de pessoas que compõem a Empresa.

Zelaremos pela melhoria dos processos de comunicação interna, no sentido de facilitar a disseminação de informações relevantes aos negócios e às decisões da Presidência.

Repudiaremos práticas ilícitas, como suborno, extorsão, corrupção, propina, em todas as suas formas. Adotamos e divulgamos os canais da Resolução 4567/2017 do BCB e canal de denúncias para garantir a transparência da JBCRED S/A.

Orientamos os profissionais contratados a pautarem seus comportamentos pelos princípios éticos da JBCRED S/A.

### **Fornecedores.**

Adotaremos, de forma imparcial e transparente, critérios de seleção, contratação e avaliação, que permitam pluralidade e concorrência entre fornecedores, que confirmem a idoneidade das empresas e que zelem pela qualidade e melhor preço dos produtos e serviços contratados.

### **Ética junto aos Órgãos Reguladores**

Trabalhamos em conformidade com as leis e demais normas do ordenamento Jurídico e Compliance.

Sempre atender nos prazos estabelecidos às solicitações originadas de órgãos externos de regulamentação e fiscalização e de auditorias interna e externa.

Ter a total transparência junto ao Banco Central do Brasil, como forma de nos aperfeiçoarmos constantemente.

### **Ética na questão das políticas internas**

Todos os funcionários deverão obedecer às políticas divulgadas de conduta e de negócio como formalização das decisões nos impasses e como formalização da linha de trabalho a ser seguida na JBCRED S/A.

### **Vigência.**

Este código tem validade a partir de sua assinatura pelos membros da Presidência e deverá ser revista anualmente ou em período menor caso seja necessário.

Rodrigo Della Casa / Presidente

João Baptista Della Casa / Vice Presidente